



www.hrnet.fr

75 allée Gluck, 68200 Mulhouse. RCS 402 577 928

Tél. : +33 (0) 389 33 42 00 Fax : +33 (0) 389 33 42 22

L'OFFRE TÉLÉPHONIE IP DE **HR Net**

*"Enfin une véritable offre de
téléphonie IP fonctionnelle et abordable"*



BÉNÉFICIEZ D'UNE TARIFICATION AVANTAGEUSE POUR TOUS VOS APPELS ! INTÉGREZ VOTRE ÉQUIPEMENT EXISTANT !

Une solution réellement fonctionnelle avec une qualité professionnelle pour vos besoins de téléphonie en entreprise.

LE FONCTIONNEMENT

La solution de Téléphonie IP de HR Net vous offre la possibilité de mutualiser votre accès IP (ADSL, SDSL ou Fibre Optique) pour deux usages : la voix et la donnée.

Le principe de la voix sur IP est de considérer le transport de la voix comme une application informatique au même titre que les fichiers textes, les e-mails ou les bases de données.

Lors d'un appel par un Téléphone IP, votre voix est numérisée pour être acheminée via Internet. Votre connexion Internet remplace ainsi la ligne de votre téléphone standard et assure la communication vers vos interlocuteurs.

LA SOLUTION TÉLÉPHONIE IP DE HR NET

vous permet ensuite d'appeler l'ensemble de vos correspondants avec des tarifs extrêmement avantageux. Vous définissez le nombre de lignes sortantes en fonction de votre besoin (chaque ligne incluant un forfait de 10 heures d'appel vers la France Métropolitaine, l'Europe et les Etats-Unis).

LES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

bénéficient également de tarifs extrêmement avantageux (0,0162 € HT/min pour les destinations européennes et Etats-Unis, 0,1364 € HT/min vers les portables Orange, SFR ou Bouygues).



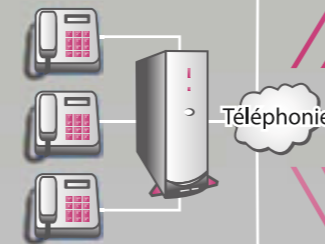
Seulement
18€¹ HT / mois
par ligne sortante avec
10 heures de
communication incluses !
Jusqu'à
60% d'économie
sur votre facture actuelle !²

Portabilité des numéros

Nous reprenons vos numéros existants au travers de la portabilité : vous conservez tous vos numéros de téléphone et vous utilisez les services de Téléphonie IP de HR Net en utilisant les mêmes numéros.³

HR Net peut également vous fournir des nouveaux numéros, soit géographiques ou non géographiques (du type 0975 12 34 56). HR Net peut également vous proposer des numéros Indigo, Vert ou surtaxés.³

Veuillez consulter la fiche de tarification détaillée pour les tarifs de portabilité ou d'attribution de numéros.



SANS PABX IP COMPATIBLE SIP

Vous ne disposez pas d'un PABX IP compatible SIP : nous mettons en place une passerelle qui dispose de connexions T0 ou T2 et qui permet une intégration transparente à votre architecture existante.



AVEC PABX IP COMPATIBLE SIP

Vous disposez déjà d'un PABX IP compatible SIP : vous n'avez rien à faire, il suffit de configurer votre PABX IP, et de connecter votre PABX au réseau.



ASSEZ DES COMMUNICATIONS AVEC UN SON DE MAUVAISE QUALITÉ ?



Avec la solution de téléphonie IP de HR Net, vous bénéficiez d'une solution offrant une qualité de communication équivalente à une solution traditionnelle. Pas de bruit, pas d'écho, pas de coupure, grâce au son HD, votre voix et celle de votre correspondant sont parfaitement claires. Cette qualité laisse transparaître toutes les nuances de votre voix et améliore le rendu de votre conversation. HR Net vous offre tout le confort nécessaire à une communication. Vous n'aurez plus besoin de faire répéter vos interlocuteurs ou de hausser la voix pour vous faire comprendre. Vous augmentez ainsi l'efficacité de vos communications par l'amélioration de la qualité d'écoute.

LA SOLUTION DE TÉLÉPHONIE IP DE HR NET EN PRATIQUE

La numérisation de la voix en Voix IP est optimisée selon le respect strict des différents standards et protocoles existants. La technologie de Téléphonie IP de HR Net garantit une restitution sonore fidèle pour l'ensemble de vos appels téléphoniques. En résumé, HR Net déploie une offre de VoIP Haute Fidélité.

TERMES À CONNAÎTRE

TCP/IP est le protocole d'interconnexion de systèmes par des liaisons réseaux qui est indispensable à l'accès Internet. Ce protocole rend possible l'envoi et la réception de donnée telle que la voix numérisée. Sur Internet, chaque ordinateur a une adresse IP unique qui lui est attribuée. Cette adresse permet d'identifier un destinataire et de lui acheminer des données. Pour assurer le contrôle de la transmission, le protocole TCP fiabilise le transfert des flux en vérifiant la bonne réception par le destinataire et la taille des données transférées.

La **Téléphonie IP** utilise le protocole TCP/IP pour acheminer la voix numérisée via Internet sous forme de donnée. La compression de la voix en donnée numérique n'opère aucune déperdition même dans la cadre de communications longue distance ce qui offre un réel avantage financier.

Voix IP ou **VoIP** est un système permettant de communiquer par la voix via Internet. La téléphonie IP est l'une des applications possibles.

Un **PABX** (ou Private Automatic Branch Exchange) est un commutateur téléphonique standard qui automatise des communications entre plusieurs postes (internes ou externes) dès composition d'un numéro. L'inconvénient majeur du PABX, appelé communément « Autocom », est l'utilisation d'une communication propriétaire qui restreint le système d'exploitation au matériel du constructeur.

On parle de **PABX IP** ou **IPBX** pour distinguer le système d'acheminement des communications par le réseau utilisant le protocole IP du PABX, système de téléphonie traditionnelle. Ce système permet l'interconnexion entre tous types d'équipements grâce au protocole SIP.

Le **protocole SIP** (Session Initiation Protocol) est le standard normalisant les communications multimédias (son, image, vidéo, etc.). Il garantit la localisation et l'authentification des participants tout en leur assurant une utilisation optimale des données transférées.

Une **passerelle SIP** convertit le flux de la téléphonie en données transmissibles sur le réseau Internet.

¹ Tarif au 01/10/2007 susceptible de changements sans préavis.

² Veuillez vous référer au tarif complet pour les détails des coûts de communications et pour la liste des destinations incluses dans les forfaits.

³ Basé sur la tarification France Télécom au 01/10/2007.

³ Tarif au 01/10/2007 susceptible de changements sans préavis.